|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | 🗷Negocio | | 🞎Sistema | | | |
| **Nombre de CU:** | Realizar devolución de productos terminados del cliente al viajante | | | | **ID:** | 06 |
| **Actor principal:** | Cliente | **Actor Secundario:** | |  | | |
| **Tipo de CU:** | 🗷Concreto | | 🞎Abstracto | | | |
| **Objetivo:** | Registrar la devolución de mercadería ya entregada | | | | | |
| **Éxito:** | Se registra la devolución de la mercadería previamente entregada | | | | | |
| **Descripción:** | | | | | | |
| El CU comienza cuando el cliente le informa al Viajante que desea realizar una devolución de productos terminados del pedido ya entregado. El Viajante consulta al Encargado de Ventas si el cliente se encuentra en el plazo máximo de devoluciones fijado por política variable de la empresa.  El Viajante procede a registrar la cantidad y modelos devueltos, los datos del cliente, la fecha y el motivo de la devolución. El Viajante Realiza una nota de crédito por el monto devuelto.  Fin del CU. | | | | | | |